



Frutas y Hortalizas del Norte, S.L.

POLITICA CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

FRUTAS Y HORTALIZAS DEL NORTE SL es una empresa dedicada al envasado de frutas y hortalizas situada en el municipio vizcaíno de Basauri, concretamente en Mercabilbao.

Esta compañía forma parte del GRUPO FRUTAS IRU y su propósito es ofrecer a sus clientes, entre los que destaca la gran distribución, productos y servicios de alto valor añadido y de gran calidad. Para cumplir con su objetivo, FRUTAS Y HORTALIZAS DEL NORTE cuenta con unas instalaciones y procesos propios y trabaja día a día para cumplir los más altos estándares de calidad y seguridad alimentaria.

La Política de Calidad y Seguridad alimentaria de esta empresa, se centra en la adopción de un Sistema de gestión basado en el protocolo IFS lo que implica, en su implementación y desarrollo diario, a todas las personas que trabajan en la compañía; dotando al sistema para su eficaz funcionamiento de los recursos humanos, técnicos y económicos precisos que aseguren la Calidad y Seguridad de los Productos, la Satisfacción de nuestros Clientes, el Respeto y Protección al Medio Ambiente y el constante compromiso con el cumplimiento legal.

Los Principios básicos en los que nos apoyamos para la definición de esta Política son los siguientes:

- Cuidar la satisfacción de nuestros **clientes**, en base a sus necesidades, exigencias y expectativas; con productos de calidad.
- Coordinar acciones con nuestros **proveedores** con objeto de garantizar productos de calidad y seguros desde el punto de vista de seguridad alimentaria.
- Trabajar asumiendo nuestra **responsabilidad ambiental, etica y personal** ante nuestros clientes y trabajadores.
- Sensibilizar y motivar a todos los **empleados** de acuerdo a sus responsabilidades y actividades en el marco del Sistema de Gestión, reforzando los valores básicos de la Política y formándolos para el correcto desarrollo de su trabajo.
- Utilizar la **Innovación** en los procesos de producción sirviéndonos de las mejoras tecnológicas para garantizar tanto la **sostenibilidad** como el desarrollo continuo añadiendo un valor añadido a nuestros clientes.
- Cumplir con toda la **legislación** o reglamentación aplicable a nuestros productos, así como con otros requisitos los cuales nos comprometamos a cumplir.
- Asumir la adopción de **objetivos y metas** en temas de seguridad alimentaria y de calidad, estableciendo sistemáticas de seguimiento y revisión; garantizando el compromiso de mejora continua.

Desde la Dirección de FRUTAS Y HORTALIZAS DEL NORTE, nos comprometemos a que esta Política sea implantada y revisada en sus principios y pilares, incorporando todas las mejoras necesarias en revisiones periódicas.

FRUTAS Y HORTALIZAS DEL NORTE, se asegurará de que todos los empleados conozcan, comprendan y respete esta Política, haciéndola pública mediante charlas, exponiéndola en tablón de anuncios y en su página Web, quedando también a disposición del público en general.

Fdo.: José Antonio Corrales
Director General

En Basauri a 27 de enero de 2017