
POLITICA DE PRIVACIDAD- CLIENTES

(Información Adicional)

En **GRUPO FRUTAS IRU** estamos comprometidos con el respeto y la privacidad de sus datos personales, para lo cual hemos adoptado unos sólidos principios sobre protección de datos personales.

Como responsables del tratamiento recabamos y tratamos sus datos personales en relación con nuestras actividades en el sector hortofrutícola. El propósito de esta Aviso o Política de Protección de Privacidad, es dar a conocer qué datos personales recogemos de nuestros **clientes y potenciales clientes**, las razones por las que los utilizamos y compartimos, el tiempo que los mantenemos, cuáles son sus derechos y como pueden ejercerlos.

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de Abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante Reglamento General de Protección de Datos o **RGPD**), así como lo dispuesto en la Ley (ES) Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), le proporcionamos la siguiente información:

1.- ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Grupo FRUTAS IRU está formado por entidades diferentes. Si desea saber qué entidad o entidades del Grupo FRUTAS IRU tratan sus datos personales (en adelante cualquiera de ellas Responsable/s del Tratamiento), consulte el Anexo 1 o envíe un correo a rgpd@frutasiru.com .

Datos de contacto: **Dirección Postal:** MERCABILBAO, Puestos 326 328 330, Arizgoiti, 48970, Basauri, Bizkaia España, **Teléfono:** 944485200, **Correo Electrónico:** rgpd@frutasiru.com

2.- ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Grupo FRUTAS IRU trata la información que le facilitan los interesados, con las siguientes finalidades:

- Clientes personas físicas, con el fin de 1) Desarrollar la relación comercial-contractual vinculante, incluida la consulta a sistemas comunes de información crediticia en la medida que el cliente le hubiera solicitado la celebración de un contrato que suponga financiación, pago aplazado o facturación periódica, con

la finalidad de evaluar si podemos ofrecerle las condiciones solicitadas; 2) Para la correcta gestión administrativa, fiscal y contable y 3) Durante toda la relación comercial, para el mantenimiento de comunicaciones ordinarias y el envío de información comercial relacionada con los productos y/o servicios similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

- En caso de ser un cliente potencial, trataremos sus datos para el envío de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre nuestros productos y servicios por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, previo consentimiento requerido al interesado.
- En caso de ser un empresario individual o persona física que trabaja, presta servicios o que mantenga algún tipo de relación contractual o interacción con nuestros clientes corporativos (personas jurídicas), podremos tratar sus datos de contacto y en su caso los relativos a la función o puesto desempeñado, en la medida que el tratamiento se refiera únicamente a los datos necesarios para su localización profesional y con la finalidad de mantener relaciones de cualquier índole con la persona jurídica en la que el interesado presta sus servicios.

3.- ¿QUE DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Podemos recabar varios tipos de datos personales sobre el cliente (persona física), incluidos:

- Datos de carácter identificativo (por ej. nombre y apellidos, número de DNI y/o pasaporte, y en algunos casos copia del DNI en el que incluyen datos como: nacionalidad, lugar y fecha nacimiento, sexo, fotografía, firma), código identificativo del cliente.
- Información de contacto (por. Ej. dirección postal y dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o móvil).
- Datos o condiciones comerciales;
- Datos o condiciones de crédito/facturación/ formas de pago
- Datos bancarios, financieros y transaccionales (por ej. detalles de la cuenta bancaria);
- Información de Solvencia-Riesgos del cliente

En caso de ser persona física que presta servicios para nuestros clientes personas jurídicas, podremos tratar sus datos de contacto (Nombre y Apellido, números de teléfono, dirección de correo electrónico) y en su caso los datos relativos a la función o puesto desempeñado.

Nunca solicitamos ni tratamos Categorías especiales de datos, tales como ideología, opiniones políticas, afiliación sindical, religión, convicciones religiosas o filosóficas, ni relativos a la comisión de infracciones penales o administrativas.

Los datos que tratamos sobre Ud. pueden ser proporcionados directamente por Ud. u obtenidos de otras fuentes para verificar o enriquecer nuestras bases de datos, tales como:

- Empresas del Grupo FRUTAS IRU, de conformidad con lo establecido en el considerando 47 del RGPD;
- Terceros, tales como agencias de referencia de crédito y agencias de prevención de fraude, de conformidad con la normativa de protección de datos;
- Agencias de servicios de compra y distribución en mercados (Corredores de Mercado);
- Publicaciones/bases de datos puestas a disposición por las autoridades oficiales (por. Ej. el Boletín Oficial del Estado);

4.- ¿POR QUÉ Y CON QUE LEGITIMACIÓN UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

La base legal que nos permite tratar sus datos personales depende de la finalidad para la que los tratemos, según se indica a continuación:

- **Para la finalidad indicada en el apartado 2.a.1)** anterior, el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales (art. 6.1.b del RGPD), así como el interés legítimo del Responsable del Tratamiento (art. 6.1.f RGPD), en lo relativo a las consultas que este pueda efectuar a sistemas comunes de información crediticia, en la medida que el cliente hubiera solicitado la celebración de un contrato que suponga financiación, pago aplazado o facturación periódica;
- **Para la finalidad indicada en el apartado 2.a.2)** anterior, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato con el interesado (art. 6.1.b del RGPD) y para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables al responsable del tratamiento, tales como el cumplimiento de obligaciones legales a efectos mercantiles y fiscales establecidas en el Código Comercio y la Ley General Tributaria y/o responder a un requerimiento oficial de una autoridad pública o judicial debidamente autorizada, todo ello en virtud de lo establecido en el 6.1.c RGPD;

- **Para la finalidad indicada en el apartado 2.a.3**, el tratamiento se fundamenta en el interés legítimo del Responsable del Tratamiento (art. 6.1.f RGPD) en mantener comunicaciones ordinarias con el cliente durante toda la relación comercial y en virtud de la habilitación legal del art. 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE), para el envío de información comercial relacionada con los productos y/o servicios propios del Responsable del Tratamiento que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.
- **Para la finalidad indicada en el apartado 2.b** (envío de comunicaciones comerciales a potenciales clientes por cualquier medio, incluidos medios electrónicos), la base de legitimación para el tratamiento de datos, es el consentimiento otorgado en virtud de lo previsto en el art. 6.1.a RGPD y el art. 21.1 de la LSSICE.
- **Para la finalidad indicada en el apartado 2.c**, la base de legitimación para el tratamiento de datos de contacto de personas físicas que prestan servicios en personas jurídicas o el tratamiento de empresarios individuales, se fundamenta en el interés legítimo del Responsable, en virtud de lo establecido en el art. 6.1.f del RGPD y el art. 20 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

Asimismo por interés legítimo, se podrán comunicar datos entre las entidades de Grupo FRUTAS IRU, para fines administrativos internos, prevención contra el fraude, control y reporte interno.

5.- ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos que resulten necesarios para el desarrollo de la relación contractual serán conservados por el tiempo estrictamente necesario para la ejecución de la misma. Una vez finalizada la relación contractual, los datos necesarios a efectos del cumplimiento de obligaciones legales (contables y fiscales), serán conservados durante un plazo de SEIS AÑOS.

Los datos facilitados que resulten necesarios para el envío de comunicaciones ordinarias y/o comunicaciones comerciales del Responsable del Tratamiento sobre productos y/o servicios similares a los contratados previamente por el cliente, serán conservados mientras persista un interés legítimo del responsable y no manifestando el interesado su oposición al tratamiento de los mismos.

Cuando la base del tratamiento de sus datos personales sea el consentimiento (ver finalidad mencionada en el apartado 2.b de esta política), conservaremos sus datos mientras el interesado no revoque su consentimiento y nos comunique su deseo de no seguir recibíendolas.

6.- ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Por regla general, sus datos personales no serán comunicados a terceros, excepto cuando la cesión esté autorizada por ley o sea necesaria para dar cumplimiento a una obligación legal, incluyendo la cesión a las autoridades competente (ej. Administración Tributaria), Jueces y Tribunales. Asimismo para cumplir con las finalidades anteriormente mencionadas, sus datos podrán ser comunicados:

- A bancos, cajas de ahorro y cajas rurales (ej. para el caso de pagos mediante la opción giro domiciliado);
- Entre las empresas que conforman Grupo FRUTAS IRU, para fines administrativos internos, prevención contra el fraude, control y reporte interno.
- Agencias de crédito con el fin de realizar una evaluación de riesgo de crédito;
- Entidades aseguradoras de impagos y gestión del riesgo del crédito (seguro crédito comercial), frente al riesgo de impago de ventas a crédito.
- A Empresas que nos prestan servicios en función de un contrato de tratamiento de datos personales. Dentro de estos prestadores de servicios, se encuentran, a título enunciativo, entidades tales como:
 - Profesionales colegiados como abogados, notarios o auditores;
 - Cualquier otra entidad prestadora de servicios en virtud de un contrato firmado donde están establecidas las condiciones de confidencialidad, seguridad, integridad y destino de los datos personales.

7.- TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

En el caso de transferencias internacionales, es decir flujo de datos personales desde el territorio español a destinatarios establecidos en países fuera del Espacio Económico Europeo (los países de la Unión Europea más Liechtenstein, Islandia y Noruega), la Comisión Europea ha reconocido que determinados países no pertenecientes al EEE proporcionan un nivel adecuado de protección de datos, por lo que sus datos se podrán transferir con las garantías adecuadas que ofrece esta base legitimadora para el tratamiento de sus datos. (Información disponible en

<https://www.aepd.es/reglamento/cumplimiento/transferencias-internacionales.html>).

En el caso de las transferencias a países no pertenecientes al EEE, cuyo nivel de protección no haya sido reconocido por la Comisión Europea, recurriremos a otras bases legitimadoras que establece el RGPD, (por ejemplo si la transferencia es necesaria para ejecutar el contrato con el cliente).

8.- ¿CUALES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?

El interesado tiene derecho a obtener información sobre si Grupo FRUTAS IRU está tratando los datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, a ejercer su **derecho de acceso** a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento.
- b) las categorías de datos personales de que se trate.
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales.
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Asimismo, usted tiene derecho a solicitar **la rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, a solicitar **la supresión** de los mismos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos o cuando usted decida retirar el consentimiento en que se hubiera basado el tratamiento hasta la fecha.

Las personas interesadas podrán además solicitar **la limitación del tratamiento de los datos** de los interesados, en cuyo caso únicamente serán conservados por Grupo FRUTAS IRU para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Grupo FRUTAS IRU dejará de tratar sus datos siempre que usted lleve a cabo **la oposición** a dicho tratamiento, salvo por motivos legítimos imperiosos, o por el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Finalmente, y en ejercicio de su **derecho a la portabilidad de los datos**, usted podrá recibir los datos personales que hubiera proporcionado a Grupo FRUTAS IRU, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, así como a solicitar que se transmitan a otra entidad responsable del tratamiento, en la medida que ello sea técnicamente posible.

9.- ¿COMO PUEDO EJERCER MATERIALMENTE ESTOS DERECHOS?

Usted podrá ejercer materialmente los derechos descritos en el apartado anterior solicitando el correspondiente formulario a la dirección de correo electrónico rgpd@frutasiru.com o en la dirección postal: MERCABILBAO, Puestos 326 328 330, Arizgoiti, 48970, Basauri, Bizkaia España.

Adicionalmente, le informamos que usted podrá solicitar información en todo momento acerca del ejercicio de los derechos que le incumben ante la Agencia Española de Protección de Datos. En caso de que el ejercicio de sus derechos no hubiera sido atendido o satisfecho correctamente, le informamos de que usted podrá presentar la correspondiente reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, www.aepd.es

Fdo: José Antonio Corrales

Director General

En Basauri 27 de diciembre de 2018

ANEXO 1

EMPRESAS GRUPO FRUTAS IRU

GRUPO FRUTAS IRU	CIF	Domicilio Social	Domicilio Ejercicio Derechos	Email Ejercicio Derechos
FRUTAS IRU, S.A	A48180830	Mercado Mercabilbao, Puestos 326 328 330, Arizgoiti, 48970, Basauri, Bizkaia	Mercado Mercabilbao, Puestos 326 328 330, Arizgoiti, 48970, Basauri, Bizkaia	rgpd@frutasiru.com
FRUTAS Y HORTALIZAS DEL NORTE, S.L	B95057667	Mercado Mercabilbao, Puestos 326 328 330, Arizgoiti, 48970, Basauri, Bizkaia	Mercado Mercabilbao, Puestos 326 328 330, Arizgoiti, 48970, Basauri, Bizkaia	rgpd@frutasiru.com
EUROBANAN LOGISTICA NORTE, SL	B48427215	Mercado Mercabilbao, Puestos 326 328 330, Arizgoiti, 48970, Basauri, Bizkaia	Mercado Mercabilbao, Puestos 326 328 330, Arizgoiti, 48970, Basauri, Bizkaia	rgpd@frutasiru.com
TXAIRO LOGISTICA, S.L	B95229084	Mercado Mercabilbao, Puestos 326 328 330, Arizgoiti, 48970, Basauri, Bizkaia	Mercado Mercabilbao, Puestos 326 328 330, Arizgoiti, 48970, Basauri, Bizkaia	rgpd@frutasiru.com
FRUTAS BI-IRU SL	B95213963	Mercado Mercabilbao, Puestos 326 328 330, Arizgoiti, 48970, Basauri, Bizkaia	Mercado Mercabilbao, Puestos 326 328 330, Arizgoiti, 48970, Basauri, Bizkaia	rgpd@frutasiru.com
ARC EUROBANAN ZARAGOZA, S.L	B95485074	Mercado Mercabilbao, Puestos 326 328 330, Arizgoiti, 48970, Basauri, Bizkaia	Mercado Mercabilbao, Puestos 326 328 330, Arizgoiti, 48970, Basauri, Bizkaia	rgpd@frutasiru.com